

# SERRAMENTI E OLTRE

## LA NOSTRA STORIA

La attività di produzione di serramenti in alluminio nasce nel 1970 con la denominazione "Iore Beatrice" e successivamente nel 1975 viene creata la ditta individuale CHIARI BRUNO.



Bruno Chiari, il fondatore, mette a frutto la pluriennale esperienza maturata nel settore della produzione e lavorazione di leghe leggere nelle aziende 'Trafilerie Carlo Gnutti s.p.a.' di Chiari (Bs) e 'Eural Gnutti s.p.a.' di

Rovato (Bs), dapprima come analista chimico e successivamente come responsabile dei controlli e collaudi di produzione e responsabile delle lavorazioni a freddo post-estrusione.



Dalla prima officina nel retro dell'abitazione si passa alla fine degli anni '70 alla nuova sede in Via G.

Pascoli 9 a Chiari, dove viene creata una piccola attività artigianale.

L'attività inizia con la costruzione e installazione di serramenti ed infissi in alluminio per la



Figura 1 - il primo biglietto da visita

clientela privata e solo in seguito si diversifica verso altre aree: Istituti Religiosi, Enti pubblici, Studi di Architettura e di Interior Design, Ospedali, Hotel, Industrie.

La tipologia di prodotti si allarga nel corso del tempo dalle finestre e porte esterne fino alla realizzazione di persiane e scuri, facciate continue, giardini d'inverno, pareti modulari, porte interne. Anche l'utilizzo dei materiali si evolve dai primi profili freddi a soluzioni a taglio termico, a soluzioni alluminio-legno e in acciaio.

Il crescere delle esigenze e l'opportunità data dal nuovo insediamento produttivo PIP nella zona artigianale a Chiari fanno trasferire nel 1984 l'attività nel nuovo capannone, con una superficie di 1200 mq.

### Ditta CHIARI BRUNO COSTRUZIONI SERRAMENTI IN ALLUMINIO

25032 CHIARI (Brescia) - Via dei Vetrai, 1  
Tel. (030) 713135 - 7101075

Spiccate capacità innate e una continua ricerca della perfezione hanno consentito all'azienda del Sig. Bruno Chiari di affermarsi regolarmente non soltanto sull'intero mercato regionale, ma anche nel ben più competitivo mondo dell'esportazione.

Il Sig. Chiari ha creato la sua attività in proprio nel 1970, specializzandosi subito nella realizzazione e nell'installazione di serramenti in alluminio anodizzato o

verniciato sia per una clientela che per impieghi industriali.

E' veramente tutto, nella DITTA CHIARI BRUNO, parla di reale professionalità e di massima assistenza nelle lavorazioni: dall'ampio e ben attrezzato ufficio in cui ha sede (oltre 1200 metri quadrati di superficie con annessi uffici, alle attrezzature tecnicamente sofisticate, dalla collaborazione all'istenta cura con cui vengono selezionati i materiali di lavorazione. E' lo stesso Sig. Bruno Chiari che si occupa personalmente di ogni sfaccettata attività operativa, non mancando di garantire alla sua rigida clientela la sicurezza di una supervisione attenta e scrupolosa.



Figura 2 - Il reparto produzione nel 1985



Figura 3 - Il biglietto da visita con i dati della nuova sede in Via dei Vetrai nella zona PIP

In questi stessi anni viene avviata l'attività industriale di taglio e lavorazione di profilati in alluminio a misura, inizialmente per gli stessi produttori di profili in alluminio e successivamente per la clientela direttamente collegata, dai settori delle pompe idrauliche, dell'arredamento, dell'illuminazione, ai componenti per motori elettrici, all'industria automobilistica.

L'incremento di produzione nel settore taglio è sensibile e per far nel corso degli anni vengono acquisite altre superfici produttive sia in acquisto (Ex Corradi 300 mq, Ex Nelini 900 mq), che in affitto (ex Mantegari 600 mq) portando così la superficie complessiva nel 2000 dell'azienda a 3000 mq.



Figura 4 - La divisione taglio alla fine degli anni '90

La partnership con i migliori produttori di macchinari e di lame da taglio e il continuo confronto con i più esigenti clienti hanno fatto sì che l'azienda venga riconosciuta nel settore come leader di mercato nella sua specifica produzione.



Nel settore serramenti l'inserimento dell'azienda nell'albo nazionale dei costruttori permette l'esecuzione di opere di notevole spessore, specialmente nel settore della sicurezza con clienti quali l'Ente Poste, Banche, Gioiellerie, affiancando ai lavori di serramentistica anche il coordinamento di cantieri con lavori edili e di impiantistica.



Figura 5 - Alcuni lavori eseguiti a cavallo degli anni '80 e '90



Figura 6 - Bruno Chiari

# SERRAMENTI E OLTRE

## IL PERSONALE

Nessuna azienda è formata da pareti e macchinari. Il vero cuore di una azienda è il proprio personale e la ditta CHIARI BRUNO non è certamente diversa in questo campo.

Alcuni dei tecnici e degli impiegati sono in azienda dalla nascita, dal 1975 e il turn over stesso è stato nel corso degli anni molto limitato creando personale affiatato, motivato da una profonda passione e amore verso il proprio lavoro e molto legato all'azienda.







# SERRAMENTI E OLTRE

## Dal 2000 ad oggi

Nel 2000 l'improvvisa scomparsa di Bruno Chiari costringe l'azienda a rivedere il proprio assetto e a definire una nuova organizzazione, non basata sulle capacità e l'esperienza del fondatore ma su un approccio di tipo manageriale, supportato dall'inserimento di una direttore generale.



La riorganizzazione aziendale inserisce nuovi concetti di marketing nell'azienda: partecipazione a fiere ed eventi e una maggiore visibilità sul mercato.



Figura 7 - La veste grafica aziendale



Figura 8 - Fiere ed Eventi 2002-2009

Nell'ottica di un miglioramento del servizio alla clientela viene ideato in collaborazione con l'arch. Nadia Iore il rinnovamento degli spazi di accoglienza e operativi nel 2004.

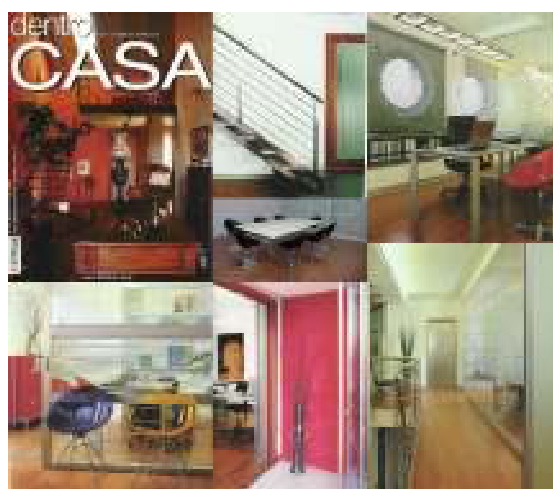


Figura 9 - La ristrutturazione degli uffici nel 2004

Il 2004 è in ogni caso un anno molto importante nell'evoluzione aziendale. Il raggiungimento della certificazione ISO 9001 permette di dedicare tempo e attenzione all'immagine aziendale, specialmente verso il reparto taglio, con una nuova brochure e una nuova attività di promozione dell'attività.



Figura 10 - Il reparto taglio

Nel campo organizzativo vengono ridisegnate tutte le funzioni aziendali e riprogettati tutti i processi produttivi e logistici.

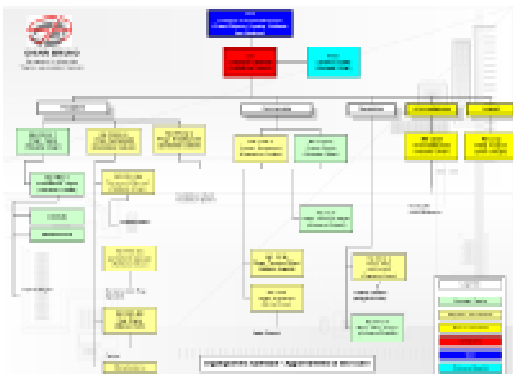


Figura 11 - Organigramma funzionale

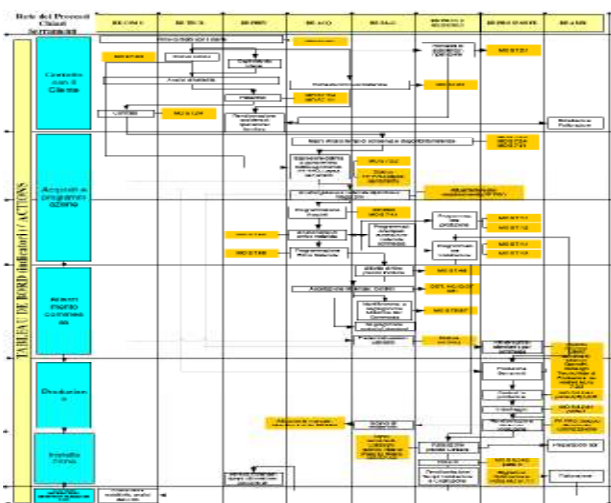


Figura 12 - Rete dei Processi

Vengono ridisegnati tutti i layout aziendali per permettere una maggiore fluidità del passaggio delle materie prime e dei semilavorati.

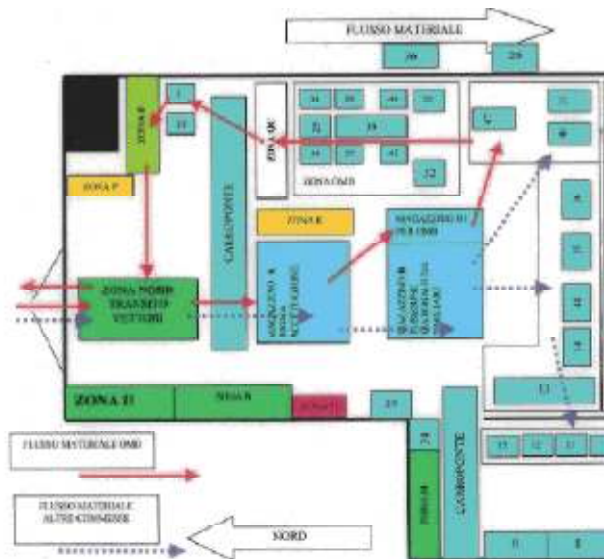


Figura 13 - Layout reparto Taglio



## La certificazione ISO 9001:2000

Con una visita ispettiva tenuta dal TUV-Pfalz, ente certificatore tedesco, a fine 2003 l'azienda si certifica ISO 9001:2000 concludendo un percorso di riorganizzazione e consolidamento di tutti i processi aziendali, dalla produzione ai processi di back office al controllo qualità.

L'approccio alla riorganizzazione azienda le in ottica ISO9001 inizia a fine 2001 con l'inizio della collaborazione con l'Ing. Vittorio Sartori della Roadmaps.

La richiesta di certificazione dell'azienda secondo le norme ISO 9001 da parte delle industrie del settore automotive diventa uno stimolo per inserire in tutta l'azienda i concetti di processo, di riesame, di qualità totale, di azione correttiva, rintracciabilità, customer satisfaction, contribuendo al miglioramento della struttura commerciale, organizzativa e decisionale.



Figura 15 - Il logo TUV utilizzato nel corso degli anni



Figura 16 - Il certificato del 2004



Figura 14 - Il certificato del rinnovo del 2007

La nuova certificazione SOA ottenuta a fine 2009 per i lavori per enti pubblici:

**CQOP SOA**  
COSTRUTTORI QUALIFICATI OPERE PUBBLICHE

Codice Identificativo: 0306123966 (autorizzazione n. 34 del 09/10/09)  
ATTIVAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI

Membro della Impresa: CHIARI BRUNO S.R.L.  
con sede in: CHIARI, CAP: 25032, Provincia: BS  
Indirizzo: VIA DEI VETRAI 2  
Iscritta alla CCIAA di BRESCIA, n. r.a.: 020120960, C.F. 020420960, P.IVA: 020120960

Rappresentanti legali			
Titolo nome e cognome	Codice Fiscale	Titolo nome e cognome	Codice Fiscale
Chiari Bruno	0206123966		

Esperti Tecnici			
Titolo nome e cognome	Codice Fiscale	Titolo nome e cognome	Codice Fiscale
Chiari Bruno	0206123966		

Competenze e classifiche di qualificazione					
Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico della categoria di qualificazione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico della categoria di qualificazione
03A	01				

L'impresa è iscritta alla certificazione Cat. 3, settore 03A, n. r.a. 0209, secondo l'art. 10 del D.M. 10/01/01 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

L'impresa è iscritta alla certificazione Cat. 3, settore 03A, n. r.a. 0209, secondo l'art. 10 del D.M. 10/01/01 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Attestato n. 0306123966 | Non progressivo | Data: 31/12/2009 | Qualificazione: Edilizia ed Impianti

Il legale rappresentante (Legittimo Proponente): *[Signature]*

Il direttore tecnico (Responsabile dell'Operazione): *[Signature]*

**COOP SOA**  
Consorzio Nazionale Costruttori Qualificati Opere Pubbliche

Il rinnovo alla ISO9001:2008 effettuato nel 2010

**CERTIFICATO**

L'Organismo di Certificazione TÜV Rheinland Italia S.r.l. certifica, in accordo alla procedura TÜV Rheinland Certo, che l'azienda

**Chiari Bruno S.r.l. CHIARI-BRUNO**  
Via dei Vetrai, 2  
I - 25032 Chiari (BS)

ha istituito ed affina un sistema di gestione per la qualità relativo al seguente campo di applicazione:

**Costruzione e installazione di serramenti (finestre e porte) in alluminio, alluminio/legno e acciaio.**  
**Taglio e lavorazione di precisione di profilati in leghe di alluminio, EN 17, 28a**

Mediante un audit, rapporto n° 03/0703, è stata conseguita dimostrazione che il sistema di gestione per la qualità è conforme alla Norma

**UNI EN ISO 9001:2008**

adottata secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico SINCERT RT-05.

Fare riferimento al Manuale della Qualità per i dettagli sulle esclusioni rispetto ai requisiti della norma.

N° di registrazione del certificato: **08 00 321678**.

Il presente certificato è valido da 04/05/2010 al 05/05/2013.

Il ciclo di riferimento per le verifiche di sorveglianza annuali è (giorno/mese): 05/02

Milano, 04/05/2010, Piena Certificazione 00120204

*[Signature]*

Responsabile della Certificazione  
TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via G. Galvani, 36 - I - 20121 Pogliano (Milano) (PV) - IT

**SINCERT**  
SISTEMI INTEGRATI CERTIFICAZIONE

**TÜV Rheinland**



## L'informatizzazione

Tutte le attività aziendali sono state oggetto di informatizzazione, compresi i reparti produttivi e i processi di vendita, informazioni che hanno consentito di creare dei cruscotti aziendali molto incisivi sulle decisioni a breve e a medio termine



Figura 19 - Rilevamento tempi in officina

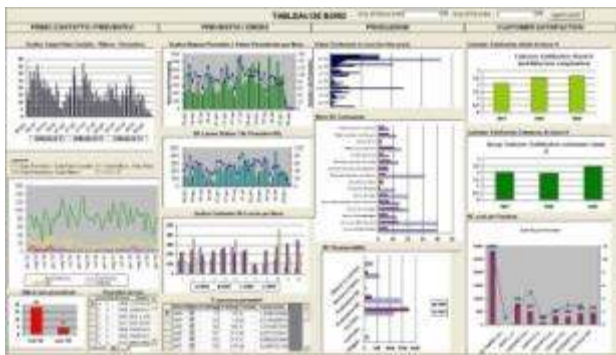


Figura 17 - Il tableau de bord aziendale

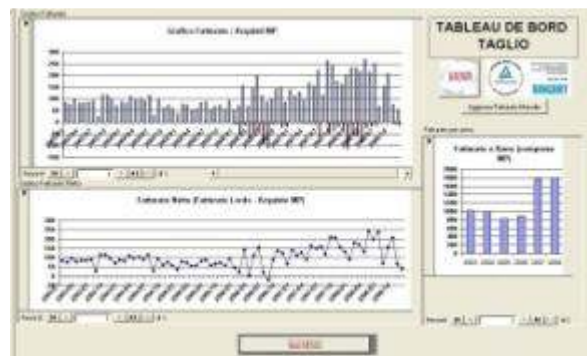


Figura 20 - Tableau de Bord Taglio

Sia il rilevamento tempi di produzione che di installazione sono informatizzati e tutto il processo relativo alla gestione della qualità.



Figura 21 - Tempi Standard di Costruzione



Figura 18 - Cruscotto Interventi

## ChiariLuce



Figura 23 - Modello D1 appl. Headquarters

Nel corso del 2007 diviene operativo il

progetto 'ChiariLuce'.

In collaborazione con lo studio di Architettura Colombo & Vantusso di Milano e basandosi sulle competenze interne sulla lavorazione dei profilati di alluminio, sulla costruzione di porte interne e sulla



Figura 22 - Adidas Milano

creazione di nuovi estrusi viene creato

un prodotto nuovo sul mercato: una porta interattiva il cui utilizzatore può, tramite un telecomando, cambiare la colorazione del pannello vetrato translucido oppure avere una transizione automatica..

La tecnologia viene successivamente estesa ad accessori quali tavolini per locali pubblici, mensole, lampade da arredo.

Le soluzioni tecnologiche utilizzate vengono brevettate. La particolarità del prodotto hanno consentito di allargare la visione ad un mercato internazionale (paesi arabi, Russia, Marocco, Europa del Nord e ultimamente anche il Nord America).



Figura 24 - Progetto Speciale per Privato



Figura 25 - Rabat (Marocco)



Figura 26 - SiaGuest Rimini



Figura 27 - Lo Showroom ChiariLuce

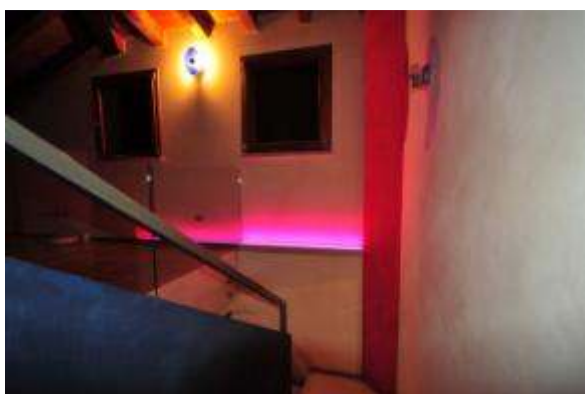


Figura 28 - Lampada RGB L1



Figura 29 - MiHotel a Milano



Figura 30 - Salus per Aquam - Fuori Salone Milano



Figura 31 - Big 5 Show a Dubai 2007



Figura 32 - Con Arch. Marco Vantusso a Dubai



Figura 33 - SiaGuest Rimini



**Le attività in corso**

Attualmente è in corso una attività di ridefinizione delle linee strategiche aziendali, in collaborazione con il Prof. Giorgio Ziemacki della G.Ziemacki Consulting Group, in vista degli ulteriori cambiamenti del mercato che vengono attesi per il prossimo triennio.

Sono stati avviati diversi progetti strategici di rinnovamento che abbracciano le principali aree aziendali.

Figura 34 - Linee strategiche

A questa attività è affiancata la ridefinizione del posizionamento aziendale e del sistema prodotto con il supporto del Politecnico di Milano, dipartimento INDACO (Industrial Design e Comunicazione).

Benvenuti nel Mondo  
**CHIARI BRUNO**



Figura 35 - Casaresart Luglio 2009

E' in corso anche il rinnovo del marchio societario



Le nuove brochure serramenti



Che si trasformerà successivamente in portale dedicato alla scelta dei serramenti per la propria casa



e il nuovo sito internet.



La promozione 55% per la detrazione fiscale



Dal punto di vista produttivo sono in corso profonde trasformazioni dei reparti produttivi in un'ottica di produzione snella (lean production). Il progetto ha interessato la riduzione della superficie dedicata ai magazzini e alla nuova logica di disposizione dei percorsi produttivi e logistici. La collaborazione con diversi attori in settori altamente competitivi, in particolare quello automotive, consente all'azienda di raggiungere livelli molto elevati sotto il profilo organizzativo e qualitativo.



Figura 36 - Reparto Taglio Tradizionale



Figura 37 - Reparto Taglio Lama Ridotta



Figura 38 - Reparto Taglio No Bava e CNC a barra lunga



Figura 39 - Il reparto Assemblaggio





Figura 40 - I nuovi rilevatori misura wireless



Figura 42 - Lo stoccaggio del materiale



Figura 41 - Le unità di Buratto